

Macで簡単に、フロント業務の能率アップ

エステ顧客管理システム

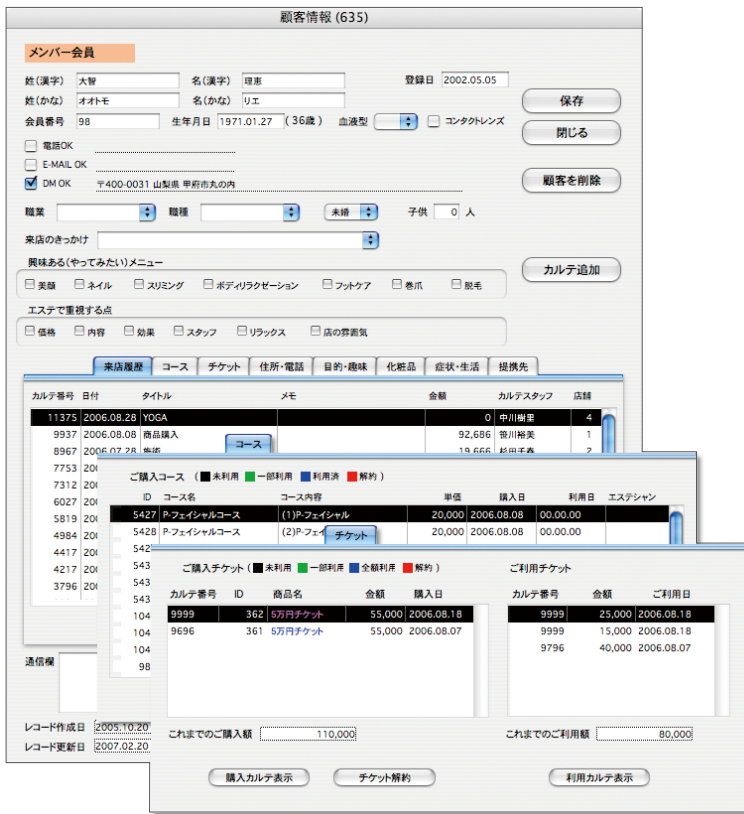
エステティックサロン専用の顧客管理システムです。

Macのスタイリングと使いやすさにレジシステムを組み合わせ、すっきりと見やすい画面で顧客管理。

煩雑なチケット販売・コース販売を効率よく処理します。



- ◆ 来店履歴を顧客ごとに管理
- ◆ 売上をスタッフ別に集計
- ◆ メンバー価格、従業員割引、駐車場代など、様々な情報を簡単に入力
- ◆ チケット・コースは消化時に売上計上、未使用分は預かり金として集計
- ◆ 顧客を選択して、ラベル印刷・メールアドレス抽出



お客様情報をきめ細かく管理

顧客検索

検索パレット上のソフトウェアキーボードを使えば、「あ」で始まるお客様や電話番号の市外局番が「045」のお客様を探すときに、一文字入れるごとに検索結果が瞬時に絞り込まれて表示されます。これ以外にも、最近情報を調べたお客様、誕生日のお客様を抽出する機能があります。

来店履歴

カルテに記録されたこれまでの施術や商品購入を一覧表示さらにそこから詳細を表示。お客様との今までのお付き合いの迅速な把握を可能にして、適切な対応をサポートします。

コース管理

システムを使えばコース販売も簡単です。商品マスタに登録されている技術サービスを組み合わせることで新しいコースを作成し販売金額を指定します。コース値引きはシステム内部で自動計算。消化時にこの値引き分を自動的に差し引いて正味の売上を計上します。

チケット管理

販売したチケットはお客様ごとに管理。使われた時点で消化処理し売上を計上します。未使用チケットは預かり金として扱います。預かり金残高は月別に集計して一覧表示します。

スタッフ管理

カルテ明細ごとに担当スタッフを登録。月別でスタッフ別売上を集計できます。担当したスタッフはお客様ごとの来店履歴でも確認することができます。

The screenshot shows a '売上分析機能リスト' (Sales Analysis Function List) for staff. It includes a table with columns for staff name, sales amount, and other metrics. The total sales for the period are 13,898,514 and 1,448.

売上分析機能

商品ごとに売上集計してランキング。商品ごとに購入者の年齢層を分析可能。顧客層を絞り込んでのラベル印刷機能やメールアドレス抽出でDM発送を支援します。

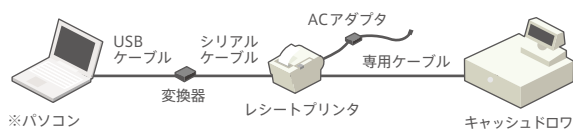
The screenshot shows a '売上分析機能リスト' (Sales Analysis Function List) for products. It includes a table with columns for product name, sales amount, and other metrics. The total sales for the period are 1,938,458 and 836.

レシート印刷

Mac OS X用にレシートプリンタを接続するソフトウェアを開発しました。レシートはロゴ付きの80mm幅。お客様の名前や、お店からのメッセージをプリントできます。



システム構成



- ※本製品にパソコンは含まれておりません。
- ※オプションのデータベースサーバを追加すれば、データベース情報を一元管理して複数のパソコンで共有することができます。

動作環境

- Macintosh 版 : Mac OS X v10.2.8 以降
- Windows 版 : Windows 2000, Windows XP

Jiroclork
 エステ顧客管理システム
 定価 777,000円 (税込)